



Camping de La Haute Garduère

83830 CALLAS – Tél. 04.94.67.95.20

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit tous les séjours, camping et locatifs, contractés auprès du Domaine Gymnique de La Haute Garduère, ci-après dénommé « le camping ». Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client, à titre informatif, préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjour. Elles sont disponibles sur le site internet du camping : www.lahautegarduere.fr Elles peuvent également être obtenues par courrier postal ou électronique (courriel).

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conditions de réservation

Prix et règlement

Les Services proposés par le Camping sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.lahautegarduere.fr , ou sur tout support d'information du Camping, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, TVA comprise.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions consenties par le Prestataire sur le site internet ou sur tout support d'information ou de communication.

La taxe de séjour, collectée au bénéfice de la communauté d'agglomération Dracénie-Provence-Verdon, est précisée sur une ligne spécifique de votre devis ou facture.

Réservation emplacement camping :

La réservation d'un emplacement de camping devient effective après réception de votre demande de réservation et paiement d'un acompte de 60 €. Elle est validée par l'envoi de notre confirmation de réservation.

Règlement du séjour camping :

Le règlement de la totalité du séjour camping (ou du solde, dans le cas d'une réservation) est à effectuer la veille du départ.

Réservation hébergement locatif :

- La réservation d'un hébergement locatif devient effective après réception de votre demande de réservation et paiement d'un acompte de 100 €/semaine de location (pour la haute saison). Elle est validée par l'envoi de notre confirmation de réservation.
- En dehors de la haute saison, l'acompte est de 25% du prix du séjour.
- Les locations au week-end doivent être intégralement réglées au moment de la réservation.

Toute location est nominative et ne peut être cédée.

Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

Chaque participant au séjour doit être annoncé et régulièrement inscrit au bureau d'accueil.

Règlement du séjour locatif :

Le règlement de la totalité du séjour locatif (ou du solde, dans le cas d'une réservation) est à effectuer le jour de l'arrivée.

Le ménage n'est pas compris dans le prix et doit être effectué par le locataire avant son départ. Une prestation de ménage peut vous être proposée, sur réservation préalable, au prix de 45 €.

Moyens de paiement acceptés

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de la SARL Domaine Gymnique de La Haute Garduère (comptes français uniquement)
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa (sur place)
- Chèques-Vacances (ANCV)
- Virement bancaire : I.B.A.N. : FR76 1910 6000 1002 2053 4000 141 - BIC : AGRIFRPP891
- Espèces (sur place)

Modification de séjour

Toute modification de séjour (dates, durée) est réalisable dans un délai de 8 jours avant la date initiale prévue pour un séjour en camping, et de 30 jours pour un séjour en hébergement locatif, sous réserve de disponibilités.

Arrivée retardée / Départ anticipé

En l'absence de message écrit du client, précisant qu'il doit différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement locatif réservé sera considéré disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. La réservation sera alors annulée et l'acompte restera acquis au camping.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé sur les séjours locatifs.

Annulation

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par lettre recommandée ou par mail.

- Annulation d'un séjour en camping :

Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, l'acompte vous sera remboursé.

Moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous êtes pas présentés à cette date, l'acompte restera acquis au camping.

- Annulation d'un séjour locatif :

Pour toute annulation parvenue plus de 45 jours avant la date de début de séjour, l'acompte sera remboursé au client.

Entre 45 jours et 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte déjà versé sera conservé, soit 25% du montant du séjour.

Moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue ou si le client ne s'est pas présenté à cette date, le montant total du séjour sera exigé.

Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques. Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé, sous certaines conditions (maladie, accident...).

- <https://www.ffcc.fr/60/assurances-incluses-dans-la-carte-de-membre-ffcc>

- www.campezcouvert.com

- auprès de votre assureur habituel

Déroulement du séjour

Arrivées et Départs

En camping : les arrivées s'effectuent de 14 h à 19h, les départs s'effectuent avant 12 h.

Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue. Le bénéfice de rester sur le même emplacement sera fonction de sa disponibilité.

En location : les arrivées s'effectuent de 15 h à 19h, les départs s'effectuent avant 10 h.

En haute saison, les locations sont proposées à la semaine uniquement, du samedi au samedi. Les locations au week-end (non disponibles en Juillet/Août) s'entendent du vendredi 15 h au dimanche 12 h.

Arrivées tardives

En cas de nécessité et suite à un appel de votre part, une arrivée tardive sera tolérée jusqu'à 20h30.

Invités

Vos invités devront se présenter à l'accueil afin de déposer une pièce d'identité et s'acquitter du tarif en vigueur pour les visiteurs.

Animaux

Les animaux de compagnie (sauf chiens de 1ère et 2ème catégorie) sont admis dans le camping avec présentation du carnet de vaccination. Aucune redevance ne leur est appliquée.

Le camping comprend une zone « chiens » et une zone « sans chiens » qui intègre l'espace piscine et les zones de jeux, où les chiens ne sont donc pas admis. Il est impératif de nous préciser à la réservation si vous venez avec un chien ou non : nous vous en remercions par avance. Les chiens doivent être tenus en laisse et rester sous la surveillance de leurs propriétaires.

Voitures

Une seule voiture est autorisée par emplacement. Aucun supplément n'est demandé. Votre voiture ne doit pas occuper un autre emplacement, ni gêner vos voisins. En haute saison, le camping peut être amené à vous demander de la laisser au parking situé après l'entrée.

Règlement intérieur

Tout séjour sur le camping implique automatiquement l'adhésion du client au règlement intérieur du camping, affiché à la réception. Le campeur est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

Responsabilité civile

Une assurance « responsabilité civile » est obligatoire pour tout séjour dans le camping. Elle est généralement incluse dans l'assurance habitation. Elle devra également couvrir les dommages dont le client pourrait être responsable lors d'un séjour locatif.

Publicité

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication d'informations mentionnées sur son site internet, concernant les photos de présentation, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement, qui pourraient se révéler inexactes, incomplètes ou qui n'auraient pas été actualisées. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du camping sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif, même si le camping s'efforce bien sûr d'afficher une présentation la plus fidèle possible.

Réclamations et Médiation

Si, malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation à faire lors de votre séjour, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place, qui s'efforcera de vous apporter une réponse.

En cas d'insatisfaction, la réclamation devra être adressée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à : SARL Domaine Gymnique de La Haute Garduère - R.D. 562 – F - 83830 CALLAS

En cas de litige non résolu, le client a la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)
Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.cm2c.net
Saisine par mail : cm2c@cm2c.net
Saisine par voie postale : CM2C - 49, rue de Ponthieu 75008 PARIS
Téléphone : 01 89 47 00 14 – du Lundi au Vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h

La saisine du médiateur devra toutefois intervenir dans un délai maximal d'un an, à compter de la réclamation écrite auprès de la SARL Domaine Gymnique de La Haute Garduère.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Force majeure

L'exécution des obligations du camping au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le camping avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible, selon ses moyens.

Politique de confidentialité

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016, en vigueur depuis le 25 mai 2018, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le camping met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité de répondre à la demande de sa clientèle, depuis la simple demande d'information, la réservation, jusqu'à la prestation de séjour.

L'identité et les coordonnées du responsable du traitement sont : Mme Annie DIZIER, représentant la SARL Domaine Gymnique de La Haute Garduère, en sa qualité de gérante.

Type de données collectées

Le camping ne collecte et n'utilise que les données strictement nécessaires pour satisfaire les besoins et services pour lesquels elles ont été collectées.

- Données d'identification : nom, prénom
- Données de contact : adresse électronique, numéro de téléphone
- Données nécessaires à l'établissement de la facture : adresse postale (obligation légale)

Les destinataires des données à caractère personnel

Le responsable du traitement, les tiers chargés de l'exécution et du paiement des réservations de séjour en ligne, ainsi que, le cas échéant, toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question. Aucun transfert hors UE n'est prévu. Le camping ne commercialise pas ces données et s'engage expressément à ne les divulguer à quiconque sans le consentement explicite du client.

Conservation des données

Les données nominatives qui sont recueillies et conservées par le vendeur aux seules fins d'une bonne administration de ses prestations de service et des relations commerciales, ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la prestation fournie.

Le camping inclut les exigences de protection des données personnelles dans toutes ses nouvelles procédures et offres de service.

Droit d'accès, de rectification et d'effacement des données à caractère personnel

Conformément au Règlement Général de Protection des Données personnelles (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant ou encore de limitation de leur traitement.

Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez nous contacter :

- Par mail : lahautegarduere@yahoo.fr
- par courrier postal : La Haute Garduère – R.D. 562 – 83830 CALLAS

Démarchage téléphonique

Bien que nous ne pratiquions pas le démarchage téléphonique, nous vous informons que vous avez la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr

Nous vous demanderons un numéro de téléphone à votre arrivée, ou lors de votre réservation, aux seules fins de gestion de notre relation Client et, si nécessaire, afin de vous prévenir d'une éventuelle situation d'urgence.

Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.